


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета института (факультета)  
от «17» 06 2020 г., протокол № 233/0  
Председатель Е.М.Белый  
*подпись, расшифровка подписи*

«17» 06 2020 г.  
*утверждается в подразделении, реализующем ОПОП ВО*



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Разработка управленческих решений</b>
Факультет	управления
Кафедра	Управления (КУ)
Курс	3;2

Направление (специальность) 38.03.03 «Управление персоналом»  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) Кадровый консалтинг  
*полное наименование*

Форма обучения очная, заочная  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентябрь 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 11.06 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15.06 2022 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Качагина Ольга Владимировна	КУ	Ст.преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой управления, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой управления
<u>И.И.И.</u> / <u>Иванова Т.Ю.</u> / Подпись <span style="float: right;">ФИО</span>	( <u>И.И.И.</u> / <u>Иванова Т.Ю.</u> / Подпись <span style="float: right;">ФИО</span>
« <u>17</u> » <u>июль</u> 20 <u>20</u> г.	« <u>17</u> » <u>июль</u> 20 <u>20</u> г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины:

Углубленное изучение теории и практических аспектов процесса разработки, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля, подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических знаний, изучение основных понятий и моделей принятия управленческих решений стратегического и тактического характера в организациях;
- приобретение умения самостоятельно ориентироваться в конкретных ситуациях и принимать эффективные управленческие решения в современных условиях;
- освоение навыков анализа и разработки эффективных управленческих решений в процессах деятельности корпораций и фирм, приобретение знания и умения принимать грамотные управленческие решения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:

«Разработка управленческих решений»- дисциплина по выбору вариативной части учебного плана (Б1.В.1.ДВ.02.01).

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части):

Очная форма обучения – Введение в специальность (ПК-1), Информационные технологии в экономике и управлении (ПК-11), Информатика (ПК-11), Психология и педагогика (ПК-3), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ПК-1), Статистика (ПК-14), Администрирование и кадровый документооборот (ПК-17), Экономика организации (ПК-14).

Заочная форма обучения – Введение в специальность (ПК-1), Информационные технологии в экономике и управлении (ПК-11), Информатика (ПК-11), Психология и педагогика (ПК-3), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ПК-1), Статистика (ПК-14), Экономика организации (ПК-14).


Дисциплина «Разработка управленческих решений» изучается в одном семестре с дисциплинами:

Очная форма обучения –Разработка управленческих решений (ПК-1, ПК – 3, ПК – 11,ПК -14, ПК-17),Стратегический менеджмент (ПК-1),Стратегический анализ (ПК-1), Моделирование в управлении персоналом (ПК-14, ПК -17), Основы организации труда (ПК-17).

Заочная форма обучения – Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ПК-1), Экономика организации (ПК-14), Разработка управленческих решений (ПК-1, ПК – 3, ПК – 11,ПК -14, ПК-17), Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами (ПК-1).

Дисциплина «Разработка управленческих решений» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций:

Очная форма обучения – Управление знаниями и интеллектуальными ресурсами (ПК-1), Управление персоналом организации (ПК-1), Компетентностный подход в управлении персоналом (ПК-17), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ПК-14, ПК-17), Инновационный менеджмент в управлении персоналом (ПК-1). Кадровое планирование и технологии рекрутмента (ПК-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


й0, Государственные закупки в управлении персоналом (ПК-11), Электронные торги (ПК-11), Экономика управления персоналом (ПК-14), Профессиография (ПК-17), Оценка и аттестация персонала (ПК-3), Планирование и анализ трудовых показателей (ПК-14), Количественная оценка параметров систем управления персоналом (ПК-14), Управление производительностью труда (ПК-14), Организация производства (ПК-14), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ПК-1, ПК-11), Преддипломная практика (ПК-3, ПК – 14, ПК-17), Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (ПК-3, ПК-14, ПК – 17).

Заочная форма – Администрирование и кадровый документооборот (ПК-17), Стратегический менеджмент (ПК-1), Стратегический анализ (ПК-1), Моделирование в управлении персоналом (ПК-14, ПК-17), Основы организации труда (ПК-17), Управление персоналом организации (ПК-1), Компетентностный подход в управлении персоналом (ПК-17), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ПК-14, ПК-17), Инновационный менеджмент в управлении персоналом (ПК-1). Кадровое планирование и технологии рекрутмента (ПК-й0, Государственные закупки в управлении персоналом (ПК-11), Электронные торги (ПК-11), Экономика управления персоналом (ПК-14), Профессиография (ПК-17), Оценка и аттестация персонала (ПК-3), Планирование и анализ трудовых показателей (ПК-14), Количественная оценка параметров систем управления персоналом (ПК-14), Управление производительностью труда (ПК-14), Организация производства (ПК-14), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ПК-1, ПК-11), Преддипломная практика (ПК-3, ПК – 14, ПК-17), Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (ПК-3, ПК-14, ПК – 17).


### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК – 1 знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления	<p><b>Знать:</b> особенности различных видов управленческих решений, их качественные характеристики; факторы, влияющие на принятие управленческих решений в области управления персоналом;</p> <p><b>Уметь:</b> собирать, анализировать и структурировать информацию о формировании и использовании трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками управления интеллектуальной собственностью и умением применять их на практике;</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

интеллектуальной собственностью и умением применять их на практике	
<b>ПК – 3</b> знанием основ разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, основ найма, разработки и внедрения программ и процедур подбора и отбора персонала, владением методами деловой оценки персонала при найме и умение применять их на практике	<p><b>Знать:</b> основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала, разработки и внедрения программ и процедур отбора и подбора персонала, а также принятия решений в этой области;</p> <p><b>Уметь:</b> принимать решения в области подбора, отбора, оценки персонала;</p> <p><b>Владеть:</b> методами деловой оценки персонала при найме и принимать связанные с этим управленческие решения;</p>
<b>ПК – 11</b> владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках)	<p><b>Знать:</b> основы разработки организационной и функциональной структуры; локальные нормативные акты организации, порядок заключения трудовых договоров, трудовое законодательство и иные акты, содержащие нормы трудового права, нормы этики делового общения при принятии управленческих решений;</p> <p><b>Уметь:</b> собирать, анализировать и структурировать информацию о кандидатах и предложениях на рынке труда, анализировать эффективность работы системы организации труда персонала и принимать связанные с этим управленческие решения;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками внедрения системы организации труда персонала, графиков работ, внутреннего трудового распорядка и условий оплаты труда;</p>
<b>ПК – 14</b> владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	<p><b>Знать:</b> основные показатели по труду, необходимые в процессе принятия управленческих решений;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать показатели по труду в процессе принятия управленческих решений;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа различных показателей деятельности организации;</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


<p><b>ПК – 17</b> знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях)</p>	<p><b>Знать:</b> основы разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом;</p> <p><b>Уметь:</b> составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня, а также принимать связанные с этим управленческие решения;</p> <p><b>Владеть:</b> знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом, умением составлять описания и распределять функции сотрудников, а также функции подразделений разного уровня и принимать связанные с этим решения.</p>
--	--

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 5 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		5	6	7
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	72	72	-	-
Аудиторные занятия:	72	72	-	-
Лекции	36	36	-	-
практические и семинарские занятия	36	36	-	-
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	-
Самостоятельная работа	72	72	-	-
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов		-
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен, 36 ч.	Экзамен, 36 ч.	-	-
Всего часов по дисциплине	180	180		-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения - заочная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	18/18*	-	-	18/18*
Аудиторные занятия:	18/18*	-	-	18/18*
Лекции	6/6*	-	-	6/6*
практические и семинарские занятия	12/12*	-	-	12/12*
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-	-	-
Самостоятельная работа	153	-	-	153
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов	-	-	тестирование, устный опрос, подготовка рефератов
Курсовая работа	-	-	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен, 9 ч.	-	-	Экзамен, 9 ч.
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>180</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

\*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная


Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа		
1. Сущность и роль решений в процессе управления	16	4	4	-	-	8
2. Условия и факторы качества управленческих решений	16	4	4	-	-	8
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	16	4	4	-	-	8
4. Технологии	16	4	4	-	2	8

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

принятия и реализации управленческих решений						
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	16	4	4	-	2	8
6. Методы разработки управленческих решений	16	4	4	-	-	8
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	16	4	4	-	2	8
8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений	16	4	4	-	2	8
9. Оценка эффективности управленческих решений	16	4	4	-	2	8
Экзамен	36	-	-	-	-	-
Итого	180	36	36	-	10	72

Форма обучения – заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа		
1. Сущность и роль решений в процессе управления	20	1	1	-	-	18
2. Условия и факторы качества управленческих решений	19	-	1	-	-	18
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	15	-	1	-	-	14
4. Технологии принятия и реализации	16	-	2	-	-	14

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

управленческих решений						
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	20	1	1	-	1	18
6. Методы разработки управленческих решений	20	1	1	-	-	18
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	20	1	1	-	1	18
8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений	21	1	2	-	2	18
9. Оценка эффективности управленческих решений	20	1	2	-	2	17
Экзамен	9	-	-	-	-	-
Итого	180	6	12	-	6	153

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления**

История развития теории принятия решений. Решение как выбор альтернативы. Решение как интеллектуальная задача. Специфика управленческого решения. Решение как средство воздействия управляющей системы на управляемый объект. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений.


### **Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений**

Понятие качества управленческого решения. Качество решения как совокупность его свойств. Свойства качества решения. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений. Пути и средства повышения качества решений.

### **Тема 3. Процесс разработки и реализации управленческих решений**

Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения. Стадии разработки, принятия и реализации управленческих решений. Индивидуальное и коллективное принятие



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

решений. Необходимость согласования решений. Причины и последствия несогласованности.

#### **Тема 4. Технологии принятия и реализации управленческих решений**

Цель как основа технологии принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Условия применения, роль руководителя и исполнителя. Процессорные технологии: их характеристики, роль руководителя, особенности применения при реализации целевых технологий.

#### **Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений**

Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Стили принятия решений и их сравнение. Влияние личных качеств на процесс разработки и принятия управленческих решений. Поведенческие особенности и эффекты в процессе разработки и принятия индивидуальных управленческих решений и в процессе коллективного выбора. Влияние темперамента на процесс принятия решений. Особенности авторитета личности, влияющие на ПРУР. Социально-психологические и этические основы подготовки УР. Приемы достижения социально-психологической согласованности при ПРУР. Методы улучшения взаимодействия при ПРУР. Влияние паники на подготовку управленческого решения.

#### **Тема 6. Методы разработки управленческих решений**

Классификация методов разработки и принятия решений. Методы решения структурированных проблем – методы моделирования (исследования операций). Модели теории игр, их возможности в практике управления. Модели линейного программирования. Статистические модели.


Назначение экспертных методов разработки управленческих решений. Область их применения. Процедура экспертизы. Основные методы экспертных оценок, их специфика. Способы оценки качества экспертов. Экспертные измерения. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Метод комиссий. Метод «мозгового штурма», его достоинства. Особенности метода «Дельфи». Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации. Компьютерные системы поддержки принятия решений.

#### **Тема 7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности**

Определение и соотношений понятий «неопределенность» и «риск» при принятии решений. Источники неопределенности. Влияние характеристик информации на уровень неопределенности. Понятие и признаки риска. Классификация рисков. Количественная оценка степени риска. Зоны риска. Кривая риска. Коэффициент риска. Методы разработки решений при неопределенности ситуации. Эвристические методы принятия решений. Критерии выбора альтернатив рискованного решения. Условия неопределенности и риска. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Методы управления рисками. Способы ограничения и снижения уровня риска. Механизмы компенсации и страхования риска

#### **Тема 8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений**

Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. Необходимость контроля исполнения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

принимаемых решений. Система контроля решений и ее основные элементы. Виды контроля и их особенности. Значение контроля для исполнителей. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная). Подотчетность как способ осуществления ответственности.

### **Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений**

Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества. Необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений. Способы оценки эффективности управленческого решения. Качественная и количественная оценка эффективности управленческого решения. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений. Сущность метода «затраты – прибыль». Эффективность решений и эффективность управления.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 1. Сущность и роль решений в процессе управления**

История развития теории принятия решений. Решение как выбор альтернативы. Решение как интеллектуальная задача. Специфика управленческого решения. Решение как средство воздействия управляющей системы на управляемый объект. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения. Типология управленческих решений.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Исторические аспекты развития теории принятия решений
2. Сущность и характеристика решения
3. Сущность и характеристика управленческого решения
4. Специфика управленческого решения
5. Аспекты управленческого решения
6. Типология управленческого решения

#### **Задания по теме:**

1. Устный индивидуальный опрос по понятийному аппарату и сущности управленческого решения. (2ч)
2. Групповая творческая работа по типологии управленческих решений. (2ч)

### **Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений**


Понятие качества управленческого решения. Качество решения как совокупность его свойств. Свойства качества решения. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений. Пути и средства повышения качества решений.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Понятие качества управленческого решения и его свойства.
2. Субъективное и объективное понятие качества управленческого решения
3. Условия качества управленческого решения
4. Факторы качества управленческого решения
5. Пути и средства повышения качества управленческого решения.

#### **Задания по теме:**

*Блиц-игра* для проверки и закрепления знаний по свойствам качества управленческого

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

решения, его условиям и факторам. (2ч)

### **Тема 3. Процесс разработки и реализации управленческих решений**

Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения. Стадии разработки, принятия и реализации управленческого решения. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений. Причины и последствия несогласованности.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Характеристика этапов процесса подготовки. Принятия и реализации управленческих решений
2. Деятельность менеджера в процессе разработки и реализации управленческого решения
3. Специфика индивидуальных и коллективных управленческих решений
4. Технологии и требования преодоления несогласованности управленческих решений
5. Причины несогласованности управленческих решений в организации

#### **Задания по теме:**

1. Кейс-стади с применением методики «взаимообучения» для определения последовательности этапов процесса разработки и реализации управленческого решения и ключевых слов к ним. (2ч)
2. Кейс-стади с использованием «метода шести шляп» для рассмотрения практической ситуации «Коллективное принятие управленческих решений и сложности согласования мнений» (2ч)

### **Тема 4. Технологии принятия и реализации управленческих решений**

Цель как основа технологии принятия решений. Целевая ориентация управленческих решений. Целевые технологии: инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная. Условия применения, роль руководителя и исполнителя. Процессорные технологии: их характеристики, роль руководителя, особенности применения при реализации целевых технологий.

#### **Контрольные вопросы по теме:**


1. Сущность целевой ориентации управленческих решений
2. Характеристика инициативно-целевой технологии
3. Характеристика программно-целевой технологии
4. Характеристика регламентной целевой технологии
5. Характеристики процессорных технологий

#### **Задания по теме:**

Доклады студентов о специфике принятия управленческих решений в различных сферах деятельности с применением многообразия целевых и процессорных технологий. (2ч)

### **Тема 5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений**

Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Стили принятия решений и их сравнение. Влияние личных качеств на процесс разработки и принятия управленческих решений. Поведенческие особенности и эффекты в процессе разработки и принятия индивидуальных управленческих решений и в процессе коллективного выбора. Влияние темперамента на процесс принятия решений. Особенности авторитета личности, влияющие на ПРУР. Социально-психологические и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

этические основы подготовки УР. Приемы достижения социально-психологической согласованности при ПРУР. Методы улучшения взаимодействия при ПРУР. Влияние паники на подготовку управленческого решения.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Человеческий фактор и его роль в процессе разработки управленческих решений
2. Характеристика стилей принятия управленческих решений
3. Влияние личных качеств человека на процесс разработки и реализации управленческих решений
4. Влияние личных качеств человека на команду разработки и реализации управленческих решений
5. Влияние темперамента руководителя и исполнителей на процесс разработки и реализации управленческих решений
6. Авторитет личности при разработке и реализации управленческих решений в сложных условиях
7. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.
8. Приемы достижения социально-психологической согласованности при процессе разработки управленческих решений.
9. Влияние паники на подготовку и реализацию управленческого решения.

#### **Задания по теме:**

*Ролевая игра* для закрепления знаний по вопросу «Социально-психологические особенности принятия и реализации решения в «проблемном» коллективе: выявление путей устранения преград и факторов, снижающих качество управленческого решения» (2ч)

#### **Тема 6. Методы разработки управленческих решений**

Классификация методов разработки и принятия решений. Методы решения структурированных проблем – методы моделирования (исследования операций). Модели теории игр, их возможности в практике управления. Модели линейного программирования. Статистические модели.


Назначение экспертных методов разработки управленческих решений. Область их применения. Процедура экспертизы. Основные методы экспертных оценок, их специфика. Способы оценки качества экспертов. Экспертные измерения. Методы получения количественных и качественных экспертных оценок. Метод комиссий. Метод «мозгового штурма», его достоинства. Особенности метода «Дельфи». Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации. Компьютерные системы поддержки принятия решений.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Характеристика разнообразия методов разработки управленческих решений
2. Моделирование в процессе разработки управленческих решений
3. Статистические методы и их роль в процессе сбора и обработки информации для принятия и реализации управленческих решений
4. Сущность экспертных методов и особенности их применения в процессе разработки управленческих решений
5. Характеристика методов психологической активизации и их особенности применения в процессе разработки управленческих решений
6. Метод сценариев и его роль в управленческом процессе разработки и реализации управленческого решения.

#### **Задания по теме:**

1. *Решение ситуационных расчетных задач с применением метода моделирования и*

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

- линейного программирования (2ч)
2. *Деловая игра* «Мозговая атака в решении проблем управления» для закрепления навыков совокупного использования многообразия методов управления. (2ч)
  3. *Кейс-стади* «Разработка и принятие управленческих решений на основе экспертных методов» с представлением конкретного специфического объекта исследования. (2ч)
  4. *Решение ситуационных расчетных задач* с применением метода «Дерево решение». (2ч)

### **Тема 7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности**

Определение и соотношений понятий «неопределенность» и «риск» при принятии решений. Источники неопределенности. Влияние характеристик информации на уровень неопределенности. Понятие и признаки риска. Классификация рисков. Количественная оценка степени риска. Зоны риска. Кривая риска. Коэффициент риска.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Соотношение понятие риск и неопределенность
2. Влияние характеристик и объема информации на уровень неопределенности при разработке и реализации управленческих решений
3. Понятие и характеристика источников неопределенности при разработке управленческих решений
4. Понятие, сущность и классификация рисков при разработке и реализации управленческих решений
5. Количественные подходы к анализу степени риска при разработке и реализации управленческого решения
6. Эвристические методы при разработке управленческих решений в условиях неопределенности и риска
7. Характеристика методов управления рисками

#### **Задания по теме:**


1. Дискуссия по обсуждению основных вопросов к теме для усвоения её особенностей и нюансов, в том числе с позиции практического бизнеса. Контрольный тест «Принятие решений в условиях неопределенности». (2ч)
2. Деловая игра «Определение степени риска при принятии управленческого решения» и закрепление знаний об экономико-математических методах обоснования риска при принятии управленческого решения. (2ч)

### **Тема 8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений**

Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. Необходимость контроля исполнения принимаемых решений. Система контроля решений и ее основные элементы. Виды контроля и их особенности. Значение контроля для исполнителей. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная). Подотчетность как способ осуществления ответственности.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Характеристика модели реализации решения
2. Подходы к мотивации исполнителей в процессе выполнения решений
3. Подходы к контролю исполнения принимаемых решений
4. Системный подход к контролю реализации решений
5. Характеристика видов контроля

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

6. Различия систем контроля управленческих решений
7. Ответственность при реализации системы контроля управленческих решений

**Задания по теме:**

1. Устный опрос студентов по теме, групповая аналитическая работа по анализу ситуации «Организация и контроль управленческого решения». (2ч)
2. Ролевая игра «Ответственность при разработке и реализации управленческого решения» (2ч)

**Тема 9. Оценка эффективности управленческих решений**

Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества. Необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений. Способы оценки эффективности управленческого решения. Качественная и количественная оценка эффективности управленческого решения. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений. Сущность метода «затраты – прибыль». Эффективность решений и эффективность управления.

**Контрольные вопросы по теме:**

1. Сущность эффективности управленческого решения
2. Характеристика видов эффективности управленческого решения
3. Характеристика зависимости эффективности решения от качества
4. Подходы к оценке эффективности управленческого решения
5. Характеристика количественной оценки эффективности управленческого решения
6. Характеристика качественной оценки эффективности управленческого решения

**Задания по теме:**


*Блиц игра* по проверке и закреплению знаний и разнообразию возможностей оценки и обеспечения эффективности управленческих решений. Решение ситуационных расчетных задач с применением экономико-математических методов обоснования и оценки эффективности управленческих решений.(2ч)

**7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

**8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

- 1.Типы управленческих решений при контроле качества изделий
- 2.Оценка эффективности управленческих решений в предпринимательстве
- 3.Методология оценки эффективности управленческих решений по совокупности критериев
- 4.О проблемах оценки качества и эффективности решений
- 5.Качество управленческих решений: институциональные барьеры и фильтры
- 6.Качество управленческих решений: проблемы определения и подходы к его оценке
- 7.Влияние качества управленческих решений на эффективность функционирования предприятия
- 8.Факторы качества в концепции разработки и принятия управленческих решений
- 9.Использование экспертных методов при разработке управленческих решений
- 10.Практическое применение теоретико-множественных методов разработки управленческих решений в кадровой сфере
- 11.Использование экономико-математических методов в разработке и принятии управленческих решений предприятий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ)

### Вопросы к экзамену:

1. Понятие и сущность решения
2. Понятие и сущность управленческого решения
3. Специфика управленческого решения
4. Информационный, организационный, психологический и юридический аспекты управленческого решения
5. Типология управленческих решений
6. Понятие и сущность качества управленческих решений
7. Основные условия, влияющие на качество управленческих решений.
8. Основные факторы, влияющие на качество управленческих решений.
9. Этапы и основные операции процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений.
10. Характеристика целевых технологий разработки управленческих решений.
11. Характеристика процессорных технологий разработки управленческих решений.
12. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
13. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческого решения.
14. Классификация методов разработки и принятия решений.
15. Назначение экспертных методов разработки управленческих решений.
16. Метод «мозгового штурма», метод «Дельфи».
17. Метод разработки сценариев, его использование для прогнозирования развития ситуации.
18. Методы разработки решений при неопределенности ситуации.
19. Метод комиссий.
20. Понятие эффективности управленческого решения. Зависимость эффективности решения от его качества.
21. Организационная, социальная, экономическая эффективность решений.
22. Источники неопределенности при разработке управленческих решений.
23. Характеристика риска при разработке управленческих решений.
24. Организация исполнения решений.
25. Система контроля решений и ее основные элементы.
26. Виды контроля управленческого решения и их особенности.
27. Разновидности систем контроля решений, их особенности и области применения. Ответственность за решение и его последствия.
28. Сущность и виды ответственности (юридическая, административная, социальная, моральная) при разработке управленческого решения.
29. Способы оценки эффективности управленческого решения.
30. Индивидуальное и коллегиальное принятие решений.
31. Влияние личных качеств на процесс разработки и принятия управленческих решений.
32. Методы улучшения взаимодействия при процессе разработки управленческого решения.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.

<b>Название разделов и тем</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b> <i>(проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>	<b>Объем в часах</b>	<b>Форма контроля</b> <i>(проверка решения задач, реферата и др.)</i>
1. Сущность и роль решений в процессе управления	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
2. Условия и факторы качества управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
4. Технологии принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
6. Методы разработки управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен
8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, экзамен




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


9. Оценка эффективности управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	8	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
--	--	---	--

Форма обучения – заочная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Сущность и роль решений в процессе управления	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
2. Условия и факторы качества управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
3. Процесс разработки и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	14	Тестирование, устный опрос, экзамен
4. Технологии принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	14	Тестирование, устный опрос, экзамен
5. Социально-психологические аспекты принятия и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
6. Методы разработки управленческих решений	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, экзамен
7. Разработка решений в условиях риска и неопределенности	Проработка учебного материала, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, экзамен
8. Организация, контроль и ответственность при разработке и реализации управленческих решений	Проработка учебного материала, выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену	18	Тестирование, устный опрос, экзамен
9. Оценка	Проработка учебного материала,	17	Тестирование,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

эффективности управленческих решений	выполнение задания в интерактивной форме, подготовка к практическим занятиям и экзамену		устный опрос, обсуждение реферата, экзамен
--------------------------------------	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы:

#### основная литература

1. Бусов, В. И. *Управленческие решения : учебник для академического бакалавриата / В. И. Бусов.* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 254 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/431837>
2. Тебекин, А. В. *Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин.* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432034>
3. Рубчинский, А. А. *Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский.* — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450325>

#### дополнительная литература

1. Голубков, Е. П. *Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков.* — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444153>
2. Голубков, Е. П. *Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков.* — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 249 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/444153>
3. Зуб, А. Т. *Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб.* — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 332 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/432840>
4. Трофимова, Л. А. *Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/431755>

#### учебно-методическая литература


1. Качагина О. В. *Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе студентов по дисциплине «Разработка управленческих решений»: учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат) / О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 535 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2649>*

Согласовано:

Главный библиотекарь  
Должность сотрудника научной библиотеки

/Голосова М.Н./  
ФИО

 / \_\_\_\_\_  
подпись / дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## б) Программное обеспечение:

- «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях;
- Statistica Academic for Windows;
- Комплект ПО "Универсал" ("Финансовый анализ + Оценка бизнеса", "Инвестиционный анализ", "Бюджет" и "Оценка недвижимости");
- Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Версия 4»;
- Windows;
- Office;
- МойОфис Стандартный;
- Антиплагиат.ВУЗ.

## в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: [http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch\\_kit/x2019-128.html](http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

### 3. Базы данных периодических изданий:


3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html> <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистр. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. рек. УИТ | Ключкова АВ |           
Должность сотрудника УИТиТФИО          ФИО          подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик


  
(подпись)

ст.преподаватель


(должность)


О.В. Качагина

(ФИО)

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		11.06.2021

Федеральное агентство по образованию Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## Приложение 1

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2021]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2021]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

#### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий ; электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2021]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. - Москва, [2021]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. - Москва, [2021]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.

#### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - URL: <http://window.edu.ru/>. - Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.

#### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

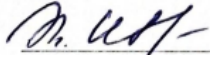

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.


Согласовано:

Зам. нач. УИТ / Клишова МВ / 01.06.2021  
Должность сотрудника УИТ / ФИО / Подпись / дата



### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно- методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Иванова Т.Ю.		15.06.22
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно- справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Иванова Т.Ю.		15.06.22

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы:

#### основная литература

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468538>
2. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432034>
3. Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450325>


#### дополнительная


1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444153>
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444153>
3. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 332 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432840>
4. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 335 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431755>

#### учебно-методическая

1. Качагина О. В. Методические указания по изучению дисциплины и самостоятельной работе студентов по дисциплине «Разработка управленческих решений»: учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавриат) / О. В. Качагина; УлГУ, ИЭиБ, Каф. управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 535 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2649>

Согласовано:

Главный библиотекарь / Голосова М.Н. /  /  
 Должность сотрудника научной библиотеки ФНО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

## в) *Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы*

### 1. **Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].**


### 3. **Базы данных периодических изданий:**

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022].**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации «Ульяновский государственный университет»	Форма	
Ф- Рабочая программа дисциплины		

– URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

– **5. SMART Imagebase** : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал].  
– URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

**6. Федеральные информационно-образовательные порталы:**

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


**7. Образовательные ресурсы УлГУ:**

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

  
\_\_\_\_\_  
Должность

  
\_\_\_\_\_  
ФИО

  
\_\_\_\_\_  
подпись                      дата